

2408000603010001
EXAMINATION NOVEMBER 2024
BACHELOR OF COMMERCE (NCF-NEP)
(THIRD SEMESTER)
MAJOR - BUSINESS ADMINISTRATION - LEVEL 1

[Time: As Per Schedule]

[Max. Marks: 50]

Instructions:

1. Fill up strictly the following details on your answer book

- a. Name of the Examination : **BACHELOR OF COMMERCE (NCF-NEP) (THIRD SEMESTER)**
 - b. Name of the Subject : **MAJOR - BUSINESS ADMINISTRATION - LEVEL 1**
 - c. Subject Code No : **2408000603010001**
2. Sketch neat and labelled diagram wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks of the question.
4. All questions are compulsory.

Seat No:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

English Version

[Max. Marks: 50]

Q.1 Answer in brief (Any five)

10

1. What is meant by Human Wealth?
2. What is Succession Planning?
3. Give meaning of Human Resource Planning.
4. What is meant by job rotation?
5. What is collective bargaining?
6. Explain the meaning of Lock out.
7. What is out sourcing?

Q.2 Discuss the method of training and its advantages.

14

OR

- a) Explain Human Resource audit.
- b) Discuss the factors affecting Human Resource morale.

7
7

Q.3 Discuss the remedies for the solution of Industrial disputes. **14**

OR

- a) Briefly discuss the Role of Human Resource manager. **7**
- b) Discuss the external factors affecting Human Resource planning. **7**

Q.4 a) State the difference between Human Resource management and personal management. **6**

OR

- a) Explain work life balance.
- b) Case Study **6**

In Yashkamal Ltd the routine works of workers is being not completed within the stipulated time. Hence, workers stay for extra time and also work on holidays. The Labour union has demanded for the overtime salary, but the company denied the same.

To resolve the issue, they appointed the arbitrator. The arbitrator orders to pay overtime to the workers.

The company called meeting of workers and informed that "Hence forth nobody shall work in overtime and company will not pay anything for such work. Those who are not in a position to finish the work in due time, should inform the company, so that company can take necessary action"

In view of the above write the answer of the following questions.

Questions:

1. Will you accept the judgement of arbitrator as a company manager? Why?
2. Give your opinion as a Union leader in reference to the company's last decision.

Q.1 ટૂંકમાં જવાબ આપો. (ગમે તે પાંચ) 10

1. માનવ સંપત્તિ એટલે શું?
2. ઉત્તરાધિકારી આયોજન એટલે શું?
3. માનવ સંપત્તિ આયોજન નો અર્થ આપો.
4. હોદ્દાઓની ફેરબદલી એટલે શું?
5. સામુહિક સોદાગીરી એટલે શું?
6. તાળાબંધી એટલે શું ?
7. ઓઉટ સોર્સિંગ એટલે શું?

Q.2 તાલીમના પ્રકારો અને તાલીમના લાભો ચર્ચો. 14

અથવા

- અ) માનવ સંસાધન ઓડીટ સમજાવો. 7
- બ) માનવ સંસાધન મનોબળને અસરકરતા પરિબલો ચર્ચો. 7

Q.3 ઓદ્યોગિક ઝગડા ઉકેલવા માટેની પદ્ધતિઓ ચર્ચો. 14

અથવા

- અ) Human Resource મેનેજરની ભૂમિકા સંક્ષિપ્તમાં ચર્ચો. 7
- બ) માનવ સંસાધન આયોજનને અસર કરતા બાહ્ય પરિબલો ચર્ચો. 7

Q.4 અ) કર્મચારી સંચાલન અને માનવ સંસાધન સંચાલન વચ્ચેનો તફાવત સમજાવો. 6

અથવા

- અ) વર્ક લાઈફ બેલેન્સ સમજાવો. 6
- બ) કેસસ્ટડી.

યશકમલ લિ.ના કામદારો દૈનિક કાર્ય નક્કી કરેલા સમયમાં થતું ન હોવાથી વધુ સમય રોકાય છે અને રજાના દિવસે પણ કામ કરે છે. તેથી મજુરસંઘે કંપની પાસે થી ઓવરટાઈમ પગારની માંગણી કરી પરંતુ કંપનીએ તેનો ઇન્કાર કર્યો.

ઝઘડાને ઉકેલવા તેઓએ લવાદની નિમણૂક કરી. લવાદે ઓવરટાઈમ વેતન ચુકવવા આદેશ આપ્યો.

કંપનીએ તેમના બધા કામદારોની સભા બોલાવી અને જણાવ્યું કે, “હવે પછી કોઈએ ઓવરટાઈમ કરવો નહીં. કંપની તેનો પગાર ચૂકવશે નહીં. જો કોઈ કામદાર નિયત સમય માં કાર્ય ન કરી શકે તો તેનીજાણ કંપનીને કરવી, જેથી ઘટતા પગલા લઈ શકાય.”

ઉપરની બાબતો ધ્યાનમાં રાખી નીચેના પ્રશ્નોના જવાબ આપો.

પક્ષ:

1. કંપની ના મેનેજર તરીકે તમે લ.વાદનો ચુકાદો સ્વીકારશો? શા માટે?
2. કંપનીએ લીધેલા છેવટના નિર્ણયના સંદર્ભમાં મજૂરસંઘના નેતા તરીકે તમારો અભિપ્રાય આપો.

*****END*****